L'office en chiffres

CHERBOURG COTENTIN
OFFICE DE TOURISME

Offices de Tourisme de France

- + de 25.000 demandes de renseignements/an effectuées à l'Office de Tourisme
- + de 120.000 documents édités/an (dépliants, flyers, plans...)
- + de 1.300 évènements saisis par notre équipe
- + de 11.000 visiteurs mensuels sur le site internet www.cherbourgtourisme.com
- + de 600.000 pages du site web vues
- + de 2.000 téléchargements/an de l'application mobile Cherbourg Cotentin Tour

NOS MISSIONS

accueillir
informer
conseiller
promouvoir
fédérer
développer
commercialiser

Une équipe à votre écoute !

Direction

Guillaume Hamel
Directeur
Tél. : 02 33 78 19 27 / 06 70 69 73 88
direction@cherbourgtourisme.com

Administration

Virginie Le Canu
Responsable administrative
Service Comptabilité
Tél. : 02 33 78 11 82
comptabilite@cherbourgtourisme.com

Communication

Anne Gaudaire
Chargée de Communication
Animateur Numérique du Territoire
Tél. : 02 33 78 19 29
communication@cherbourgtourisme.com

Promotion

Fabienne Hubert
Chargée de Promotion
Relations partenaires
Tél. : 02 33 78 11 81
promotion@cherbourgtourisme.com

Service Groupe

Sandrine Leterrier
Service Séjours - Référente Qualité
Responsable boutique / Billetterie
Tél. : 02 33 78 19 26
sejours@cherbourgtourisme.com

Accueil / Information

Sylvie Croguennec
Responsable accueil / Conseillère en séjours
Tél. : 02 33 93 52 02
contact@cherbourgtourisme.com

Géraldine Périnet
Conseillère en séjours
Service Manifestations
Tél. : 02 33 93 52 02
manifestations@cherbourgtourisme.com

Janyce Jones
Coordinatrice Club Croisière
Conseillère en séjours
Tél. : 02 33 78 19 27
contact@cherbourgcruise.com

Nous joindre par courrier
Office de Tourisme Cherbourg-Cotentin
Services administratifs
⇨ Vigie de l'Onglet - rue du Diablotin - quartier Chantereyne
50100 - Cherbourg-Octeville

Services accueil
⇨ 14, Quai Alexandre III
50100 - Cherbourg-Octeville

- N° siret : 514.967.058.000.17
- N° IM050130003
(Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours)

Le saviez-vous ?

L'accueil de l'Office de Tourisme est ouvert
7jours/7 en continu du 15 juin au 15 septembre

Espace accueil adapté aux personnes à mobilité réduite

L'Office de tourisme a intégré le **réseau national «Accueil Vélo»**, propose un accueil et des services adaptés aux touristes à vélo

- Une référence de qualité au service des Vélotouristes

Notre **espace boutique** propose de nombreux produits (topoguides, livres, randojeu, polos, cartes postales...)

- + de 100 références

L'Office de Tourisme s'engage dans une **démarche qualité de l'accueil et de l'information** pour améliorer en permanence la satisfaction des visiteurs

- + de 300 questionnaires de satisfaction sont traités/an pour analyser et répondre au mieux à l'attente de nos visiteurs.

La **taxe de séjour** instaurée par la Communauté Urbaine de Cherbourg est colléctée par l'Office de Tourisme Cherbourg-Cotentin pour qu'il assure le financement des actions de promotion et de développement touristique du territoire.

Conception : OTCC F. Hubert - Crédit photo : Man - B. Almodovar - Marc Lerouge PAT du Cotentin - Fotolia Kzenon

Le guide du Partenaire

CHERBOURG COTENTIN
OFFICE DE TOURISME

Rejoignez nous !

LA MANCHE WEST NORMANDIE > COTENTIN

en normandie

Office de Tourisme Cherbourg-Cotentin

J'adhère !

Vous souhaitez accroître votre notoriété et promouvoir votre activité
Rejoindre un réseau fort de plus de 250 partenaires
Bénéficier de conseils et d'accompagnement.....

Devenez partenaires

Nos engagements mutuels !
pour promouvoir
notre destination
...et votre structure

NOUS

Développons le tourisme ensemble !

■ **assurons**

la mise en valeur et la promotion de votre établissement au travers de :

- *la* **diffusion de votre documentation** *dans les présentoirs du hall de l'Office de Tourisme où plus de 20.000 visiteurs poussent la porte chaque année.*
- *votre* **présence sur nos éditions print** *(guides touristiques, flyers, plans....) édités à plus de 120.000 ex.*

Chaque année, les éditions de l'Office de Tourisme font l'objet d'une attention toute particulière pour garantir une information de qualité

- *votre* **présence sur notre site internet**
  www.cherbourgtourisme.com
  (plus de 160.000 visites du site par an), ***outil essentiel dans l'aide à la préparation d'un séjour sur notre territoire.***
  Chaque partenaire bénéficie d'une page dédiée à *son activité : coordonnées avec lien direct vers son propre site, descriptif, tarifs, diaporama, géo localisation...*
- *votre* **présence sur notre application mobile gratuite «Cherbourg Cotentin Tour»** *(plus de 2.000 mobinautes par an téléchargent l'application). Grâce à la géolocalisation, nos visiteurs pourront retrouver, selon leurs centres d'intérêt, les établissements à proximité de leur lieu de recherche*

DECOUVREZ NOS ATELIERS E-TOURISME

Ateliers programmés en fonction des demandes

En savoir + : **Anne Gaudaire**
Chargée de Communication
Tél. : 02 33 78 19 29
communication@cherbourgtourisme.com

■ **communiquons**

pour la promotion de notre région au travers de :

- *nos relations médias*
- *notre réseau départemental, régional, national*
- *notre présence sur des salons touristiques grand public*

VOUS

■ **assurez** *la transmission de tout élément nécessaire pour nos éditions, sites internet, bilans touristiques.*

■ **communiquez** *à notre Office de Tourisme les modifications liées à votre établissement tout au long de l'année.*

■ **nous faites part** *des attentes de vos visiteurs.*

■ **vous engagez** *dans un accueil et des prestations de qualité, gage de confiance pour nos visiteurs.*

■ **êtes notre relais d'information**
notre documentation touristique est présente dans votre établissement.

Vous faites un lien de votre site web vers le nôtre.

Une pub !

Des **espaces publicitaires**
Des **spots sur nos écrans**
sont réservés à nos partenaires, dans la limite des places disponibles. **N'attendez plus.... contactez-nous !**

Adhérer
MODE D'EMPLOI

Nous faire parvenir :

☑ le **bon de commande** pour la réservation de votre partenariat ou/et insertions publicitaires. *A noter : la facture correspondant à votre partenariat ne vous sera envoyée qu'après parution de nos éditions.*

☑ la **fiche descriptive** complétée avec toutes les informations relatives à votre établissement/activité à savoir :

- ☑ un texte commercial (*maximum 40 mots*). Ce texte sera repris dans nos éditions et sur votre fiche Internet après validation de notre Office.
- ☑ les informations pratiques : coordonnées, tarifs, périodes d'ouvertures, classements, labels...
- ☑ 5 à 8 photos d'excellente qualité visuelle, au format horizontal de préférence en Jpeg, 300 dpi. (*nous préciser le crédit photo*).

NOUVEAU : Pour un renouvellement d'adhésion, nous vous ferons parvenir dès réception de votre bon de commande un **QUESTIONNAIRE EN LIGNE** pour la mise à jour de vos informations !

En savoir + :
Fabienne Hubert
Chargée de Promotion
Tél. : 02 33 78 11 81
promotion@cherbourgtourisme.com

Aujourd'hui, Internet bouleverse les modes de consommation. *Nos missions, nos métiers évoluent.* Ensemble, nous devons nous adapter aux nouvelles exigences du marché.

Rejoignez-nous sur notre page facebook
TOURISME CHERBOURG-COTENTIN

Devenez Fan

L'office en chiffres

■ + de 5.000 profils suivent les actualités «Tourisme Cherbourg Cotentin» sur Facebook

■ + de 1.000 profils suivent le compte de Cotentin Nautisme sur Facebook

Pensez à nous faire part de vos actualités, nouveautés, offres commerciales.
Nous les diffuserons en ligne
(facebook, newsletter, site web...)

Retrouvez nous également sur :

PINTEREST : Tourisme Cherbourg Cotentin

FLICKR : Tourisme Cherbourg-Cotentin flickr

INSTAGRAM : #tourismecherbourg